

Rendiconto sulla responsabilità Sociale *anno 2009*

Ai Soci Lavoratori/dipendenti ed alle Parti interessate

Con la pubblicazione del presente documento, la Cooperativa informa i soci lavoratori/dipendenti e le parti interessate sul funzionamento del sistema di Responsabilità Sociale.

Premessa

Scopo dello standard SA 8000:2008 è garantire limitatamente ai requisiti in esso enunciati, la conduzione socialmente responsabile dei processi lavorativi. Obiettivo che viene conseguito estendendo l'obbligo di adeguamento anche alle aziende fornitrici ed attivando un processo ricorsivo di miglioramento continuo.

Esito della certificazione

La Cooperativa, in accordo con i soci, è certificata ai requisiti di Responsabilità Sociale così come previsti dalla norma internazionale SA 8000:2008 dal 17 novembre 2005 e successiva verifica di ricertificazione del 16 novembre 2008 (certificato n. 183353) con il seguente campo di applicazione:

“Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi assistenziali, educativi, riabilitativi a favore di minori, disabili psico-fisici, malati psichici; servizi formativi rivolti ad operatori socio educativo sanitari”.

Verifica periodica di mantenimento

La norma SA 8000:2008 prevede che il Sistema di Responsabilità Sociale ed anche l'intera organizzazione siano sottoposti a dei controlli periodici, ogni sei mesi, da parte dell'organismo di certificazione “Bureau Veritas”, per verificare la conformità rispetto a quanto richiesto dalla norma stessa.

Queste verifiche possono essere preannunciate o condotte senza preavviso.

Nei giorni 26 e 27 maggio 2009 si è svolta la prima verifica di sorveglianza annunciata, dopo la ricertificazione, dalla quale è emerso che :

“Proposta 80 si conferma una struttura solida, ben radicata ed apprezzata sul territorio. Punto di forza è la formazione e il buon clima interno. Attualmente i ritardi nei pagamenti dei committenti hanno portato ad una politica di contenimento dei costi La cooperativa mantiene la regolarità nei pagamenti degli stipendi, nonostante il ritardo dei pagamenti.”.

Il giorno 13 novembre 2009 si è svolta una verifica di sorveglianza non annunciata dalla quale è emerso che :

“Il sistema di gestione della responsabilità sociale è stato complessivamente mantenuto, pur se con qualche difficoltà dovuta all’avvio di nuovi servizi e alle significative difficoltà a reperire il personale necessario per i servizi stessi.”.

Il giorno 1 giugno 2010 si è svolta una verifica di sorveglianza annunciata dalla quale è emerso che :

“Il sistema di gestione della responsabilità sociale è stato complessivamente mantenuto e si presenta migliorato rispetto alla precedente verifica.”

Sono state evidenziate alcune osservazioni e spunti di miglioramento che sono stati gestiti con apposite azioni correttive o preventive.

La prossima verifica sarà condotta nell’autunno del 2010.

Controllo dei fornitori

La Cooperativa Proposta 80, all’interno del proprio Sistema di Gestione Qualità e di Responsabilità Sociale, ha adottato una procedura per il controllo e la sensibilizzazione dei Fornitori, cosiddetti strategici, che prevede l’invio di materiale informativo e la richiesta di sottoscrizione dell’impegno alla responsabilità sociale. E’ intenzione della cooperativa monitorare con verifiche l’impegno sottoscritto.

Formazione e addestramento

Durante il 2009 il Dipartimento Formazione della Cooperativa ha organizzato gli eventi formativi in funzione dei bisogni espressi dai soci sviluppando il seguente programma:

EVENTO FORMATIVO	CREDITI ECM RICONOSCIUTI DAL MINISTERO			
	Educatori professionali	Infermieri	Psicologi	Medici
"La riscoperta dell'empatia"	4	4	3	3
"Pensieri speciali - introduzione allo studio dell'autismo"	3	3		
A piccoli sorsi..."disabilità e difficoltà deglutitorie"	(4)	5		

Sono inoltre stati organizzati:

- o corso per addetto antincendio (rischio elevato)
- o corso di primo soccorso
- o corso di aggiornamento per il primo soccorso

Al momento è in atto la rilevazione dei fabbisogni formativi in base alle richieste dei soci lavoratori/dipendenti e dei servizi.

Monitoraggio indicatori di Responsabilità Sociale

Riportiamo qui di seguito le tabelle degli indicatori prestazionali utilizzati per il monitoraggio del Sistema.

Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro

Indicatore	31/12/2008	31/12/2009																																																
Infortuni	6 su 135 = 4,44 %	5 su 174 = 2,87 %																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPOLOGIA</th> <th>N.</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aggressività utente</td> <td>1</td> <td>16.7%</td> </tr> <tr> <td>Aghi e taglienti</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Caduta</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cause accidentali</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>In itinere</td> <td>5</td> <td>83.3%</td> </tr> <tr> <td>MMC</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>6</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	TIPOLOGIA	N.	%	Aggressività utente	1	16.7%	Aghi e taglienti			Caduta			Cause accidentali			In itinere	5	83.3%	MMC			Totale	6	100%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPOLOGIA</th> <th>N.</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aggressività utente</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Aghi e taglienti</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Caduta</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cause accidentali</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>In itinere</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>MMC</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	TIPOLOGIA	N.	%	Aggressività utente	2	40%	Aghi e taglienti			Caduta			Cause accidentali	2	40%	In itinere	1	20%	MMC			Totale	5	100%
	TIPOLOGIA	N.	%																																															
	Aggressività utente	1	16.7%																																															
	Aghi e taglienti																																																	
	Caduta																																																	
	Cause accidentali																																																	
	In itinere	5	83.3%																																															
	MMC																																																	
	Totale	6	100%																																															
TIPOLOGIA	N.	%																																																
Aggressività utente	2	40%																																																
Aghi e taglienti																																																		
Caduta																																																		
Cause accidentali	2	40%																																																
In itinere	1	20%																																																
MMC																																																		
Totale	5	100%																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>DURATA</th> <th>N.</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 – 5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6 – 10</td> <td>5</td> <td>83.3%</td> </tr> <tr> <td>11 – 20</td> <td>1</td> <td>16.7%</td> </tr> <tr> <td>21 – 60</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Oltre</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>6</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	DURATA	N.	%	0 – 5			6 – 10	5	83.3%	11 – 20	1	16.7%	21 – 60			Oltre			Totale	6	100%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DURATA</th> <th>N.</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 – 5</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>6 – 10</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>11 – 20</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>21 – 60</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Oltre</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	DURATA	N.	%	0 – 5	2	40%	6 – 10	2	40%	11 – 20			21 – 60	1	20%	Oltre			Totale	5	100%							
DURATA	N.	%																																																
0 – 5																																																		
6 – 10	5	83.3%																																																
11 – 20	1	16.7%																																																
21 – 60																																																		
Oltre																																																		
Totale	6	100%																																																
DURATA	N.	%																																																
0 – 5	2	40%																																																
6 – 10	2	40%																																																
11 – 20																																																		
21 – 60	1	20%																																																
Oltre																																																		
Totale	5	100%																																																
Formazione dei neo assunti	Formazione relativa al rischio biologico: 2 ore per 3 operatori	Addetti antincendio a rischio elevato: 16 ore + esame per 2 operatori																																																
Formazione soci lavoratori/dipendenti	Formazione relativa a comprendere e gestire comportamenti aggressivi: 19 ore per 10 operatori	Addetti antincendio a rischio elevato: 16 ore + esame per 8 operatori																																																
	Formazione relativa al rischio biologico: 2 ore per 25 operatori																																																	

Libertà di associazione

Indicatore	31/12/2008	31/12/2009
Iscrizione ai sindacati	13 su 135 = 9,63 %	23 su 174 = 13,22 %

Discriminazione

Indicatore	31/12/2008	31/12/2009																																																												
Suddivisione dei lavoratori tra femmine (F) e maschi (M)	F = 103 (76,30 %) M = 32 (23,70 %)	F = 130 (74,71 %) M = 44 (25,29 %)																																																												
Distribuzione dei lavoratori per qualifiche professionali	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Qualifica</th> <th>F</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Responsabili</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>ADeST/OSS</td> <td>41</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Animatori</td> <td>8</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Educatori Prof</td> <td>43</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Impiegati</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fisioterapisti</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Operai</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Assistenti base</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totali</td> <td>103</td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table>	Qualifica	F	M	Responsabili	6	6	ADeST/OSS	41	9	Animatori	8	2	Educatori Prof	43	14	Impiegati	1	1	Fisioterapisti	1		Operai	3		Assistenti base			Totali	103	32	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Qualifica</th> <th>F</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Responsabili</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>ADeST/OSS</td> <td>54</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Animatori</td> <td>7</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Educatori Prof</td> <td>55</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Impiegati</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fisioterapisti</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Operai</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Assistenti base</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totali</td> <td>130</td> <td>44</td> </tr> </tbody> </table>	Qualifica	F	M	Responsabili	6	6	ADeST/OSS	54	14	Animatori	7	3	Educatori Prof	55	20	Impiegati	1	1	Fisioterapisti	2		Operai	2		Assistenti base	3		Totali	130	44
Qualifica	F	M																																																												
Responsabili	6	6																																																												
ADeST/OSS	41	9																																																												
Animatori	8	2																																																												
Educatori Prof	43	14																																																												
Impiegati	1	1																																																												
Fisioterapisti	1																																																													
Operai	3																																																													
Assistenti base																																																														
Totali	103	32																																																												
Qualifica	F	M																																																												
Responsabili	6	6																																																												
ADeST/OSS	54	14																																																												
Animatori	7	3																																																												
Educatori Prof	55	20																																																												
Impiegati	1	1																																																												
Fisioterapisti	2																																																													
Operai	2																																																													
Assistenti base	3																																																													
Totali	130	44																																																												
Suddivisione dei lavoratori per classi di età	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Età</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18÷25</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>26÷35</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>36÷45</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>46÷55</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>56÷60</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Totali</td> <td>135</td> </tr> </tbody> </table>	Età		18÷25	16	26÷35	61	36÷45	37	46÷55	17	56÷60	4	Totali	135	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Età</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18÷25</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>26÷35</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>36÷45</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>46÷55</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>56÷60</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Totali</td> <td>174</td> </tr> </tbody> </table>	Età		18÷25	18	26÷35	79	36÷45	50	46÷55	23	56÷60	4	Totali	174																																
Età																																																														
18÷25	16																																																													
26÷35	61																																																													
36÷45	37																																																													
46÷55	17																																																													
56÷60	4																																																													
Totali	135																																																													
Età																																																														
18÷25	18																																																													
26÷35	79																																																													
36÷45	50																																																													
46÷55	23																																																													
56÷60	4																																																													
Totali	174																																																													
Turnover	3.71 %	2.30 %																																																												
Lavoratori con orario a tempo pieno	<table border="1"> <thead> <tr> <th>F</th> <th>M</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>53</td> <td>24</td> <td>77</td> </tr> </tbody> </table>	F	M		53	24	77	<table border="1"> <thead> <tr> <th>F</th> <th>M</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>55</td> <td>27</td> <td>82</td> </tr> </tbody> </table>	F	M		55	27	82																																																
F	M																																																													
53	24	77																																																												
F	M																																																													
55	27	82																																																												
Lavoratori con orario part-time/ridotto	<table border="1"> <thead> <tr> <th>F</th> <th>M</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>49</td> <td>8</td> <td>57</td> </tr> </tbody> </table>	F	M		49	8	57	<table border="1"> <thead> <tr> <th>F</th> <th>M</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>74</td> <td>17</td> <td>91</td> </tr> </tbody> </table>	F	M		74	17	91																																																
F	M																																																													
49	8	57																																																												
F	M																																																													
74	17	91																																																												
Co.Co.Pro.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>F</th> <th>M</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	F	M		1		1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>F</th> <th>M</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	F	M		1		1																																																
F	M																																																													
1		1																																																												
F	M																																																													
1		1																																																												
Facilitazioni dopo la maternità (conservazione del posto di lavoro e del livello)	14 su 14	24 su 24																																																												
Congedi parentali (congedi concessi su congedi richiesti)	11 su 11	9 su 9																																																												
Risorse dedicate alla formazione	16.546,20 €	38.083,00 €																																																												
Ore dedicate alla formazione	122 ore per 248 partecipanti (1893 ore complessive);	181 ore per 135 partecipanti (1760 ore complessive);																																																												

Retribuzione

Indicatore	31/12/2008	31/12/2009	
Livelli salariali	Livello	Livello	
	II	1	
	III	1	
	IV	50	
	V	3	
	V	8	
	VI	63	
	VII	4	
	VII	2	
	VIII	3	
	Totali	135	Totali
	174		
Meccanismi migliorativi rispetto al CCNL	Premio di produzione integrativo correlato alla anzianità di servizio	Premio di produzione integrativo correlato alla anzianità di servizio	
Contratti a tempo indeterminato	80% (108 su 135)	77,59% (135 su 174)	
Contratti a tempo determinato	20 % (27 su 135)	22,41 % (39 su 174)	
Numero di contratti trasformati da tempo determinato a tempo indeterminato	13	31	


Comunicazione

L'invio di questo rapporto intende proseguire la comunicazione che la Cooperativa Proposta 80 ha con le parti interessate su quanto sta attuando in tema di Responsabilità Sociale.

Per eventuali richieste di informazioni o chiarimenti, Vi invitiamo a contattare il Sig. Piergiuseppe Torta ai seguenti recapiti:

- telefono ufficio: 0171 696232;
- posta elettronica: qualita@proposta80.org.

Cuneo, 29 giugno 2010



Camillo Guglielminetti
Presidente