



La Cooperativa PROPOSTA 80 intende mantenere l'impegno preso per essere conforme ai requisiti di Qualità, Responsabilità Sociale, così come previsti dallo standard internazionale ISO 9001:2015 ed SA 8000:2014 e secondo la normativa vigente in materia di Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro, anche nel rispetto del modello di Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) conforme alle Linee Guida UNI – INAIL ed esimente ex art. 30 del D. Lgs. 81 / 08 ed al Modello Organizzativo 231/2001 in merito alla Responsabilità amministrativa delle società e degli enti.

Questo impegno ci stimola a continuare il processo di miglioramento qualitativo e di ricerca di pratiche gestionali volte a:

- fornire un servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli di qualità che segua l'intera erogazione del servizio, dalla fase di sviluppo durante la progettazione fino all'erogazione all'utente, perseguendo la politica interna "Zero reclami", obiettivo cui devono essere mirate le attività dell'organizzazione;
- garantire, tramite numerosi controlli in process, un servizio valido ed affidabile nel tempo;
- tutelare il lavoratore dal punto di vista contrattuale anche attraverso requisiti integrativi al CCNL inclusi nel regolamento interno, con orario di lavoro definito e adeguatamente retribuito, nel principio di tutela da Lavoro Infantile, Forzato o Obbligato;
- garantire la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro – quale fattore fondamentale nella gestione e nello sviluppo della Cooperativa, che rispecchia l'immagine della Società – mediante:
 - la valutazione e la gestione di tutti i rischi a cui sono sottoposti i lavoratori e gli utenti nell'ambito di tutte le attività della Cooperativa;
 - l'aggiornamento della valutazione dei rischi in occasione dei cambiamenti significativi in cooperativa;
 - il mantenimento di efficienti ed efficaci misure di emergenza, tenendo conto anche delle particolari esigenze degli utenti;
- promuovere la Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva, al fine di riconoscere i diritti del personale e le leggi nazionali in materia di libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- rispettare ogni lavoratore, senza discriminazione alcuna e garantendogli il diritto alla persona;
- valorizzare le risorse umane attraverso la partecipazione a corsi di formazione, orientati anche alla salute e sicurezza professionale, intesa come responsabilità di ognuno, per sé e per gli altri;
- mantenere la Cooperativa attenta ad un ruolo di tutela dei diritti delle persone più deboli ovvero di coloro che sperimentano più direttamente situazioni di disagio e di svantaggio.

Per fare ciò il Consiglio di Amministrazione si propone di mettere in atto, con la collaborazione attiva di tutti i soci, le iniziative utili ed indispensabili a perseguire i seguenti "Obiettivi", che si considerano parte integrante del bilancio approvato per lo stesso periodo dalla cooperativa:

- Consolidare il senso di appartenenza alla cooperativa;
- Monitorare il clima interno per mantenerlo nella media dei valori al 70 %;
- Monitorare il turn over degli operatori per mantenerlo al di sotto del 10%;
- Mantenere l'indice di infortunio annuo tra gli operatori al di sotto del 2,5%;
- Mantenere entro limiti sufficientemente positivi la solidità patrimoniale e l'equilibrio economico e finanziario, contrastando efficacemente le difficoltà congiunturali create dalle crisi economico-finanziarie.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna perciò:

- A destinare risorse umane, finanziarie e tecnologiche per l'implementazione del Sistema di Responsabilità Sociale, Responsabilità amministrativa, di Gestione della qualità e di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro al fine di poter dimostrare un miglioramento continuo tenendo costantemente informato tutto il personale aziendale sugli obiettivi e sui risultati conseguiti dall'azienda;
- A migliorare il sistema di comunicazione sia interno che esterno;
- A determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management;
- A promuovere attività utili allo sviluppo professionale attraverso corsi di formazione organizzati sia internamente che in convenzione con l'Ente Pubblico.

Cuneo, lì 24/05/2017


Il Presidente